

Monitorovací zpráva o realizaci projektu

Název projektu: Sociální pracovník na MČ Praha-Ďáblice a MČ Praha-Dolní Chabry

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.X/0.0/0.0/18_095/0011309

Zahájení realizace projektu: 1.1.2020

Ukončení realizace projektu: 30.6.2022 (délka trvání 30 měsíců)

Anotace projektu:

Zaměření projektu: vytvoření pracovní pozice sociálního pracovníka v úvazku 0,5 pro MČ Praha-Ďáblice a úvazku 0,5 pro MČ Praha-Dolní Chabry. Je spolufinancován Evropskou unií z Operačního programu Zaměstnanost, kde MČ Praha-Ďáblice je v pozici příjemce dotace a MČ Praha-Dolní Chabry v pozici partnera s finančním příspěvkem. Tento projekt navazuje na obdobný projekt podpořený z OP Praha - Pól růstu, Komunitní život v Ďáblicích.

Sociální pracovník v těchto městských částech nabízí své služby pro občany, kteří spadají do některých z níže uvedených ohrožených skupin.

Cíl projektu:

Řešení problému nedostatečného zastoupení sociálních služeb s individuálním přístupem ke každému klientovi na území těchto dvou městských částí. Nabídnutí možnosti občanům požádat o pomoc v jejich přirozeném prostředí s tím, že sociální pracovník bude mít na tyto osoby dostatek časové kapacity, aby mohl potřebnou pomoc účinně poskytovat.

Cílové skupiny projektu:

Služby soc. pracovníků byly nabízeny na počátku projektu původně těmto cílovým skupinám:

1. bezdomovci a osoby žijící v nevyhovujícím nebo nejistém ubytování,
2. osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené,
3. osoby se zdravotním postižením.

V návaznosti na to, že v průběhu realizace projektu byla ze strany sociálních pracovníků detekována potřeba rozšířit cílové skupiny projektu, došlo dne 1.2.2021 k rozšíření původních cílových skupin klientů o 2 nové cílové skupiny, a to o:

4. neformálně pečující,
5. osoby ohrožené domácím násilím a závislostmi.

Díky tomuto rozšíření se velmi usnadnila práce sociálních pracovníků a pomohla k naplnění závazných indikátorů projektu v počtu podpořených osob z cílových skupin.

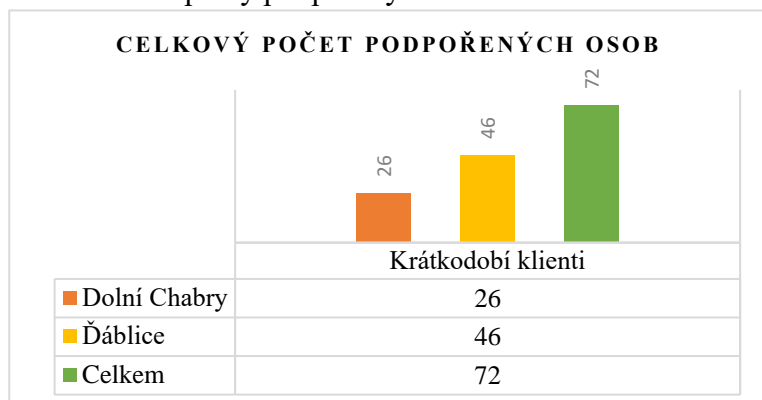
Indikátor projektu – závazné počty podpořených osob z cílových skupin:

V rámci projektu bylo stanoveno poskytnout podporu/péči minimálně 65 „krátkodobým“ klientům (poskytnutá podpora celkově do 40 hodin) a 5 „dlouhodobým“ klientům (poskytnutá podpora ve výši více jak 40 hodin).

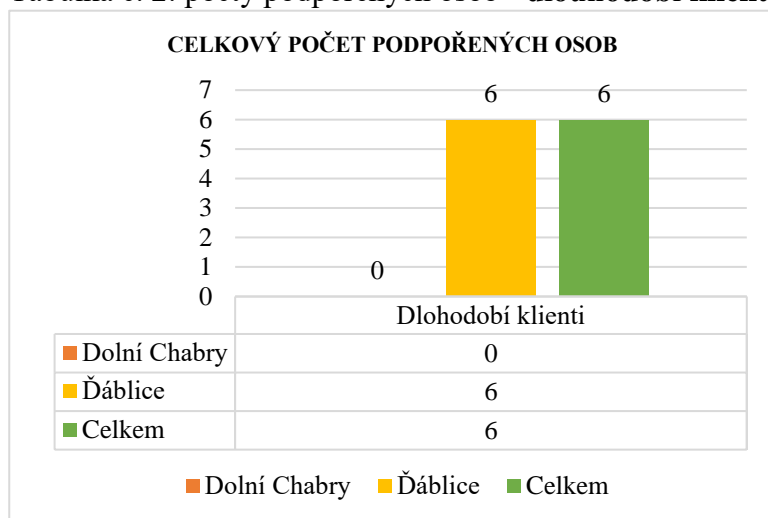
Evidence počtu podpořených osob v rámci projektu

(pozn. přímá sociální pomoc byla potřebným osobám nabízena až od 1. března 2020 a nadále bude pokračovat minimálně do konce projektu, tj. do 30.6.2022, tzn. počty podpořených osob se ještě s velkou pravděpodobností navýší).

Tabulka č. 1: počty podpořených osob - **krátkodobí klienti**:

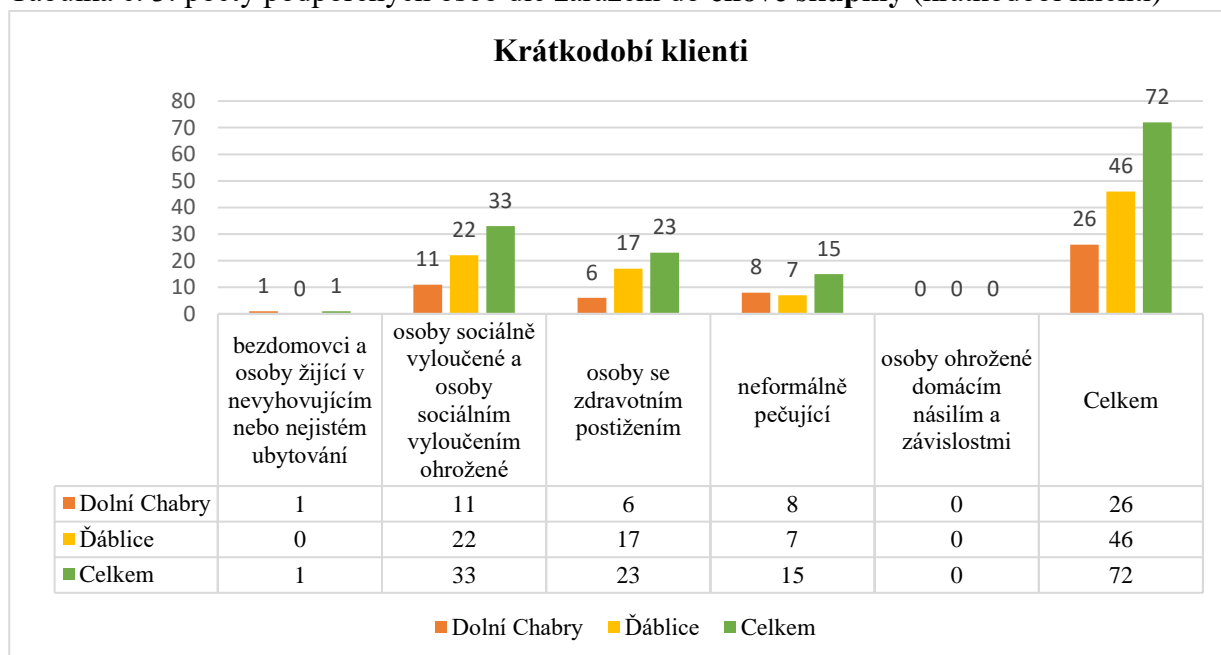


Tabulka č. 2: počty podpořených osob - **dlouhodobí klienti**:

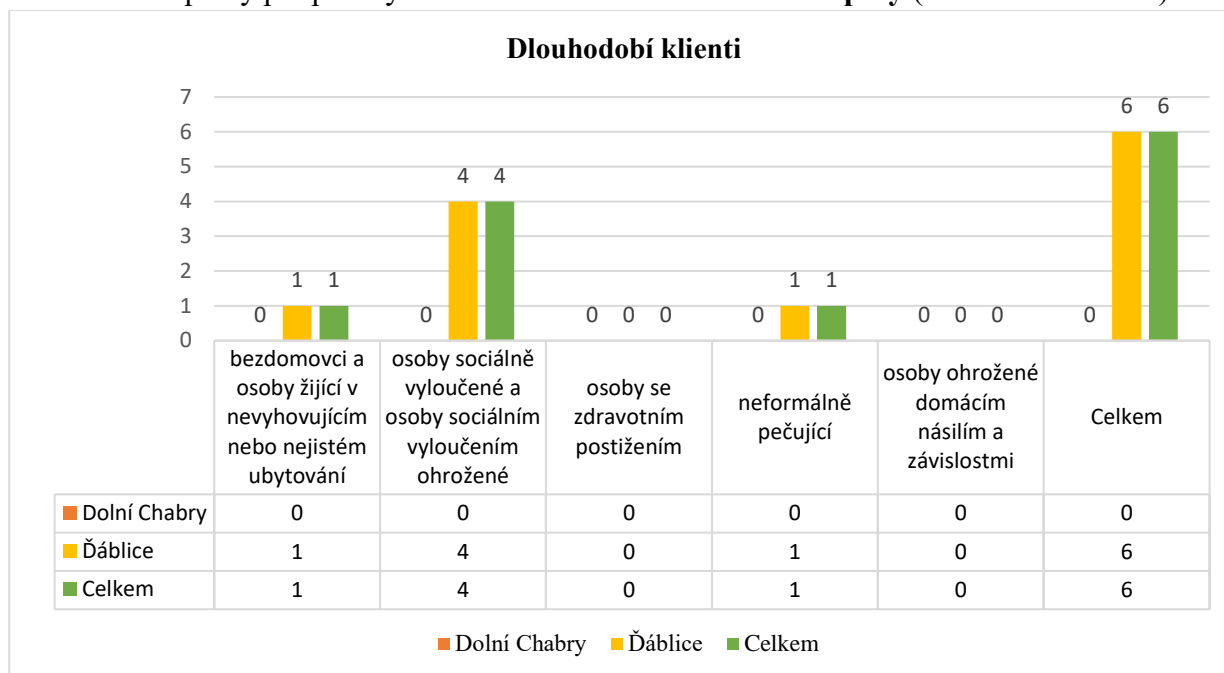


Pozn. původně se předpokládalo za doby realizace projektu celkový počet 12 dlouhodobých klientů (3 klienti z MČ Praha-Dolní Chabry a 9 klientů z MČ Praha-Ďáblice), ale z časových důvodů, a tedy nedosažení požadovaného počtu poskytovaných hodin (40 a více), byli tito klienti již nyní zařazení do evidence klientů krátkodobých

Tabulka č. 3: počty podpořených osob dle zařazení do **cílové skupiny** (krátkodobí klienti)



Tabulka č. 4: počty podpořených osob dle zařazení do **cílové skupiny** (dlouhodobí klienti)



Pozn. některé z podpořených osob by mohly být zařazeny do více cílových skupin najednou. V tabulkách jsou tyto osoby ale zařazené pouze do jedné cílové skupiny, která přesněji vystihuje jejich celkovou životní/sociální situaci.

Zhodnocení projektu (naplnění cílů a očekávání)

Pozn. projekt je zde hodnocen pouze z pohledu sociálního, nikoliv ekonomického apod.

Jak už bylo v úvodní části zmíněno, městské části Praha-Ďáblice a Praha-Dolní Chabry se na svém území dlouhodobě potýkaly s problémem nedostatečného zastoupení sociálních služeb, a právě z tohoto důvodu byl zrealizován tento projekt. V důsledku projektu se tedy očekávalo vytvoření a tím i zlepšení sociální pomoci pro potřebné občany žijících v těchto dvou městských částí.

Z pohledu sociálního lze konstatovat, že cílů i očekávání projektu bylo dosaženo.

- stanovené aktivity v projektu byly realizovány, tzn. byly vytvořeny pozice sociálních pracovníků a sociální práce byla a stále je poskytována potřebným občanům v jejich přirozeném prostředí a místě bydliště,
- byly naplněny závazné indikátory projektu (počty podpořených osob - celkem prozatím bylo podpořeno 72 krátkodobých a 6 dlouhodobých klientů),
- nastaly očekávané změny:
 - došlo k odstranění mnoha problémů/komplikací, se kterými by se někteří občané jinak museli potýkat, pokud by museli o potřebnou pomoc žádat na vzdáleném a větším úřadě městské části Praha 8,
 - byly a stále jsou mapovány sociální potřeby občanů v obou městských částí, díky tomu lze flexibilně na toto reagovat a snažit se zabránit dalšímu vzniku negativních dopadů na jejich životy,
 - poskytování sociální pomoci má tedy celkově pozitivní dopad i na společenské prostředí.

Za doby svého působení (v pozici sociální pracovnice) jsem měla možnost poznat, že představitelům obou městských částí na jejich občanech záleží. Zajímají se o všechny občany bez rozdílu, o jejich názory, zájmy, a především o jejich životní potřeby. Tuto skutečnost dokázali právě i tím, že se zapojili do tohoto projektu a díky tomu občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, zajistili sociální pomoc v jejich přirozeném prostředí a tím pomáhají zlepšit jejich kvalitu života.

Osoby, které pomoc potřebují, se často nacházejí ve velmi citlivé životní situaci. Pro některé z nich bývá velmi náročné (někdy i nemožné) si o takovou pomoc říci. Někteří z nich ani nevědí, kde a jakým způsobem by měli o potřebnou pomoc požádat a také pochybují, zda vůbec požádat mohou. Velká část občanů, která o potřebnou pomoc v minulosti již žádala na vzdáleném a větším úřadě městské části Praha 8 se vyjádřila, že žádání o pomoc tam bylo dosti komplikované a často jim byla potřebná pomoc poskytnuta v omezené míře.

Mnohé komplikace/potíže, kterým by potřební občané mohli být vystaveni, pokud by neexistovala nabídka sociální pomoci v jejich přirozeném prostředí, tak byly odstraněny. Díky dobře nastaveným podmínkám při poskytování sociální práce v rámci projektu se dostává potřebným občanům kvalitní pomoci. Ke každému z nich se přistupuje individuálně, potřebná pomoc se poskytuje s dostatečnou časovou kapacitou a s maximální mírou efektivnosti. Občané tak dostali šanci zamezit dlouhodobému setrvání nebo prohlubování jejich nepříznivé sociální situace. Šance na zlepšení kvality jejich života se tak mnohonásobně zvýšila. Lidé si již zvykli na stálou přítomnost sociálního pracovníka. Vzájemně se blíže poznali a díky tomu si pracovník získal jejich důvěru, která je pro tuto práci nezbytná. Využití sociální pomoci v jejich přirozeném prostředí a místě bydliště hodnotí velice kladně. Potřební občané, kteří nabídku sociální pomoci již využili, anebo stále využívají, jsou za tuto příležitost nesmírně vděční a chtějí, aby jim tato možnost byla umožněna i nadále. Individuální přístup a orientace na potřeby klienta zde není pouze frází.

Na závěr je nezbytné zmínit, že celkový počet osob, kterým sociální pracovník poskytl sociální služby, je ve skutečnosti o dost vyšší, než je v rámci projektu v současné době evidováno. Tyto osoby nebylo ale možné reálně do projektu zahrnout, protože nespĺňovaly některé z jeho stanovených podmínek (např. nespĺňaly do žádné z cílových skupin, neposkytly potřebné základní identifikační údaje atd.). Takovým osobám bývá poskytováno alespoň základní sociální poradenství, popřípadě zprostředkování další potřebné odborné pomoci, neboť toto patří do základní činnosti, kterou jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni vždy zajistit. Takových případů bylo od počátku projektu do dnešního dne celkem cca 30.

Z důvodu různých událostí, které se v naší zemi v poslední době dějí, lze předpokládat, že počty potřebných občanů se budou v brzké době rapidně navyšovat. Již nyní detekují mnohonásobný nárůst osob, které se začínají dostávat do potíží a které se bez pomoci ostatních buď vůbec neobejdou nebo obejdou, ale s velkými potížemi. I z tohoto důvodu je velmi důležité, aby nabídka možnosti využití sociální pomoci potřebným občanům v jejich přirozeném prostředí a na území místa bydliště byla k dispozici i nadále.

Nejčastěji se potřební občané na sociálního pracovníka obracují s níže uvedenými záležitostmi:

- získání informací o nárocích, službách a možnostech přispívající k řešení nepříznivé a obtížné sociální situace,
- poradenství v oblastech sociálních služeb a sociálních dávek, dluhů a exekucí,
- odkázání na další návazné služby, odborná pracoviště, event. zprostředkování takové služby
- podpora při jednání na úřadech a jiných institucích,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí - např. vyřizování sociálních dávek, průkazu osoby se zdravotním postižením aj.,
- zhotovování různých písemností, pomoc při vyplňování žádostí, formulářů ad.